

Sela.

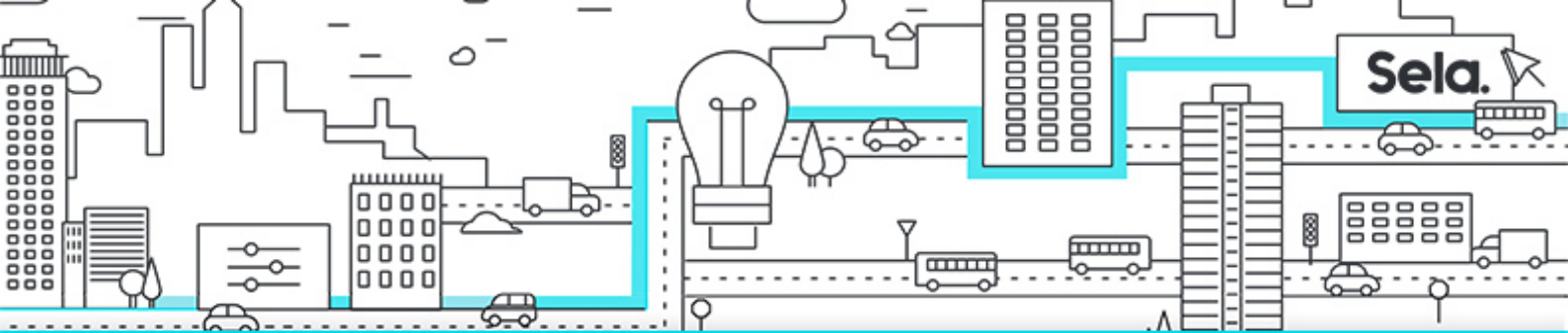
MNG38A

תקשורת אפקטיבית: מיומנויות תקשורת כמפתח להשגת יעדים

college@sela.co.il

03-6176666





תקשורת אפקטיבית: מיומנויות תקשורת כמפתח להשגת יעדים

MNG38A - Version: 1

4 days course

תיאור:

התנהלות מוצלחת בסביבה מורכבת נשענת על יכולת ליבה של זיהוי וניהול ממשקים אפקטיביים, כישורים של דיאלוג, הקשבה, הבנת צרכים ועוד. המורכבות שנוצרה בשנה האחרונה מקשה מאוד על יצירת דיאלוג מקדם בתוך הארגון. לעובדים ומנהלים אין יותר את התקשורת הבלתי פורמלית שמאפשרת לייצר קרבה ודיאלוג שמקדם גם את התקשורת הפורמלית. כמו כן, חלה התרופפות בתקופה זו בחוסן המנטלי והרגשי ולכן על אחת כמה וכמה התקשורת המקרבת היא כה חשובה. מנהל המסוגל לייצר תקשורת אפקטיבית מרחוק, לנהל שיחות קשות באופן מקרב, להטמיע שפה של תקשורת ודיאלוג אפקטיבי, שיתופי פעולה בין עובדיו, מסייע במניעת קונפליקטים והמחירים הנלווים אליהם, מעצים את האנשים והמחויבות שלהם לארגון ומייצר בסופו של דבר תהליכי עבודה אפקטיביים יותר.

קהל יעד:

כל עובד/ת ומנהל/ת הכפוף למישהו אחר בארגון

מטרות:

- הקניית מיומנויות וכלים תקשורתיים מתקדמים לניהול דיאלוג אפקטיבי (אינטגרטיבי) בעולם משתנה.
- לימוד והטמעת כלים ומיומנויות לניהול אפקטיבי של דיאלוג בארגון ומחוצה לו כשהתקשורת היא מקוונת.
- שיפור היכולת לנהל ולהעצים מערכות יחסים ארוכות טווח ביחד בעבודה מרחוק.
- שיפור היכולת להנעת אנשים באמצעות כלים ותהליכים דיאלוגיים.



נושאים:

- "הכל אישי" - כשלים נפוצים בניהול דיאלוג אפקטיבי.
- יצירת השפעה במציאות מורכבת באמצעות שיח דיאלוגי.
- כלים תקשורתיים לזיהוי צרכים וליצירת שיתוף פעולה בעבודה מרחוק.
- "חכם השביל מן ההולך בו" - ניהול דיאלוג מובנה - אלמנטים ושלבים.
- מיומנויות הקשבה אפקטיבית והעברת מסרים באופן רותם.
- למידת שלבי תהליך ה- DBN (Dialogue Based Negotiation) תהליך מובנה לניהול אינטראקציה.
- אלמנטים בניהול דיאלוג.
- מעבר מעמדות לצרכים - ככלי עבודה וכתפיסה.
- תפקיד האמפטיה בדיאלוג מבוסס צרכים.
- בנייה, טיפוח ושימור מערכות יחסים ארוכות טווח ויחסי אמן.
- סימולציות בקבוצות מונחות.
- דיון, משוב וסיכום.