

# Sela.

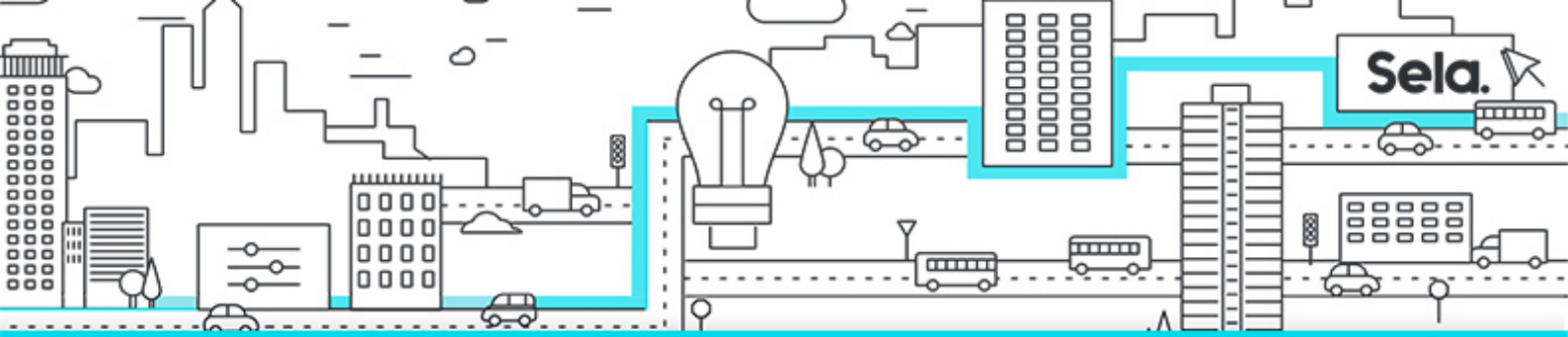
MngAm

## לעבוד נכון עם אמריקאים

college@sela.co.il

03-6176666





# לעבוד נכון עם אמריקאים

MngAm - Version: 1

## 1 day course

### תיאור:

הדרכה זו תדון בתרבות העסקית האמריקאית, בעידן הגלובאלי של היום עובדים רבים נפגשים עם התרבות האמריקאית במקום העבודה חלק פוגשים אותה פנים אל פנים ואחרים ניפגשים איתה באמצעות תקשורת חוצצת, כתיבת אימיילים שיחות ועידה ועוד..עד לפני כמה שנים נהוג היה להתמקד בידיעת השפה האנגלית ככלי הכרחי ליצירת תקשורת מיטבית אך עם הזמן נוכחו לדעת העובדים ושותפיהם שהמציאות הרבה יותר מורכבת ושידיעת השפה אינה מספיקה תמיד להתנהלות מיטבית אל מול שותפי תפקיד אמריקאים.

### קהל יעד:

מנהלים ועובדים אשר נמצאים בקשר עם לקוחות / מנהלים / עובדים אמריקאיים

### מטרות:

- שינוי תפיסת התרבות העסקית האמריקאית
- רכישת כלים ומיומנויות שונות לרבות כתיבת אימיילים, מסמכים ניהול שיחה וישיבה
- הופעה, פרזנטציה וניהול מו"מ מוצלחים

### נושאים:

- מה מאפיין אמריקאי בשוק העבודה? מה מאפיין ישראלי בשוק העבודה
- מאפיינים של התרבות העסקית האמריקאית תוך התייחסות להבדלים גאוגרפים (מזרח, מערב צפון דרום)
- הצגה עצמית- רושם ראשוני
- תרגול
- כללים לניהול שיחה
- כללים לניהול פרזנטציה /פגישה/ישיבה
- סימולציות
- נהול זמן אמריקאי לעומת ניהול זמן ישראלי? כיצד מגשרים על הפערים?
- 6 כללי המו"מ האמריקאי



- חברים או קולגות? מאפיינים וקווים מנחים לבנית מערכות יחסים עם שותפי תפקיד
- עשה ואל תעשה בארוע רשמי ובארוע חברתי
- תרגיל הקוקטייל
- מנהגי לבוש
- הכרת ביטויים נפוצים של השפה האנגלית בשיחות עסקיות
- כללים לכתיבת אימיילים-
- כתיבת מסמכים- הצעה עסקית
- כתיבת תוכנית עבודה
- ניהול קונפליקטים
- סיכום